

Conditions Générales d'Utilisation (CGU) – BENCO.

1. Présentation de BENCO.

BENCO. est une marque marocaine spécialisée dans la confection de costumes pour hommes, proposant trois formules principales, toutes personnalisables selon les envies du client. Grâce à notre atelier partenaire, reconnu pour sa collaboration avec de grandes marques internationales, nous offrons une qualité irréprochable, des délais de livraison express, et des prix compétitifs sur le marché marocain.

2. Acceptation des CGU

L'accès et l'utilisation du site benco.ma impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Ces conditions peuvent être modifiées à tout moment ; les utilisateurs sont donc invités à les consulter régulièrement.

3. Produits et Services

BENCO. propose trois formules de confection de costumes :

Formule À l'ancienne : Le client fournit son propre tissu. Il peut opter pour une coupe sur mesure (avec prise de mesures à domicile) ou une coupe standard (sans prise de mesures). Dans les deux cas, un déplacement est effectué pour choisir le modèle et les accessoires.

Formule Standard : Le client choisit un tissu et une coupe parmi notre collection. Le costume est réalisé selon une taille internationale standard, sans prise de mesures. Un déplacement est effectué pour finaliser les choix.

Formule Sur mesure : BENCO. se déplace pour prendre les mesures du client et personnaliser entièrement le costume (tissu, coupe, doublure, accessoires, etc.).

4. Commandes et Paiement

Les commandes peuvent être passées via le site benco.ma ou en contactant directement notre service client. Les modalités de paiement sont précisées lors de la commande. BENCO. se réserve le droit de refuser une commande en cas de litige antérieur ou de non-respect des présentes CGU.

5. Livraison

Les délais de livraison varient entre 8 et 15 jours ouvrables. Toutefois, BENCO. ne garantit pas ces délais, ceux-ci pouvant être affectés par des facteurs indépendants de notre volonté (disponibilité des tissus, conditions logistiques, etc.). En cas de retard, BENCO. s'engage à informer le client dans les meilleurs délais.

6. Politique de Retour et d'Échange

Les costumes ne peuvent être ni repris ni échangés si :

- Ils ont été portés.
- Le reçu ou l'étiquette collée au costume est manquant.
- Tout produit déjà porté ne fera pas l'objet d'un retour ou d'un échange.

7. Responsabilité

BENCO. s'efforce de fournir des informations précises sur ses produits et services. Cependant, des erreurs ou omissions peuvent survenir. BENCO. ne saurait être tenue responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation du site ou de l'achat de produits via le site.

8. Propriété Intellectuelle

Tous les contenus présents sur le site benco.ma (textes, images, logos, etc.) sont la propriété exclusive de BENCO. ou de ses partenaires. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation préalable est strictement interdite.

9. Données Personnelles

BENCO. s'engage à protéger les données personnelles de ses clients conformément à la législation en vigueur. Les informations collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale entre BENCO. et le client.

10. Loi Applicable et Juridiction

Les présentes CGU sont régies par la loi marocaine. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de BENCO.